

**NOTA TÉCNICA**

**Confiabilidad  
Grupos de Mejora Continua**

**Ing. Luiz Verri**



**CURSOS TÉCNICOS  
PARA LA INDUSTRIA**

La mejor práctica, la forma más efectiva de aumentar rápidamente la confiabilidad y disminuir los costos de mantenimiento, es instituir una especie de "Comité Central de Confiabilidad", compuesto generalmente por Gerentes de Producción, Gerentes de Mantenimiento, Gerente de Ingeniería y todos los Supervisores o Gerentes Sectoriales de las áreas de Producción y Mantenimiento. También debe participar un representante de Seguridad y un representante del área Organizacional, que actuará como Secretario Ejecutivo del comité.

Los deberes de este grupo o comité son:

a) Fomentar y exigir, diariamente, que se complete los Informes de Ocurrencia (I.O.A.), siempre que corresponda.

Dado que este grupo está compuesto por los gerentes de las dos áreas más directamente involucradas con la producción de la Planta, es su responsabilidad cobrar a todos por emitir Informes de Ocurrencia Anormal (I.O.A.). Se debe completar un I.O.A. cuando haya una pérdida de producción; dependiendo de la planta, se puede establecer un valor o tiempo mínimo de pérdida; o un accidente o incidente con pérdidas o con un alto potencial de pérdidas, incluidos los relativos a los aspectos ambientales.

b) Celebrar una reunión mensual de GMC. En esta reunión, se deben seguir los siguientes pasos:

b1) Analice de los I.O.A. emitidos en el mes y elegir cuáles merecen tener un análisis de causas básicas y su plan de acción respectivo. b2) Designar coordinador y miembros del equipo multifuncional para cada uno de los grupos de análisis de los I.O.A. elegidos. b3) Organizar y asistir a la presentación de los Planes de Acción de los Análisis completados. Dar sus opiniones si es necesario.

b4) Promover y asistir a la presentación de las estadísticas del mes, por área de coordinación. Hacer comentarios en los casos que no están bien:

- Número de I.O.A. "abiertas" en el mes - Número de I.O.A. en el mes anterior - Número total de I.O.A.
- Número de análisis cerrados en el mes (por sector coordinador)
- Número de planes de acción completados (por sector de coordinación)

El Grupo de Mejora Continua o Comité Central de Confiabilidad es una forma muy concreta de "ejecutar el PDCA". Los resultados pronto comenzarán a aparecer.

**Luiz Alberto Verri -**

**Para el libro en progreso Mejorando la confiabilidad a través de la calidad total y el pensamiento delgado - Enero / 2020**